

ユーザー様へ

弊社純正メンテナンス料金改正のお願い

(有) シザーズ内山

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、工業製品の運用コストや運送費等の上昇やシザー製造に起因いたします鋼材費ならびに副資材等の調達コストの上昇が続いております。

このような状況下、弊社と致しましては26年前から続けておりましたメンテナンス料金の価格を改正させて頂く事となりました。

長年に渡り弊社シザーをご愛用いただいておりますユーザー様や、昨今、新たに弊社ユーザー様になって頂きましたお客様には大変に心苦しく考えております。

今後とも「ご購入・ご愛用頂いておりますシザーに最後まで責任をもった対応をする」を大事に考えてメンテナンスさせて頂きますので、何卒、御理解の程宜しくお願い申し上げます。

尚、メンテナンス料金改正から**末文のサービスを無償**にて追加対応させて頂く事になりましたので、ご利用頂きます様、お願い申し上げます。

敬具

記

◆現在

研ぎ料金	¥3,500
修理料金(ウラスキ加工+研ぎ加工など)	¥8,000~



◆令和4年11月11日受付分より

研ぎ料金	¥4,500 [コアレス製品以外]
修理料金(ウラスキ加工+研ぎ加工など)	¥10,000~ [要見積]

※研ぎ料金に矯正加工料金がプラスになる場合があります。

- ・過去に弊社外の他社メーカーならびに研ぎ屋などによって、刃線の形状を大きく変えられてしまった場合やウラスキ部ならびに裏刃等をつぶされてしまった場合

(弊社にてメンテナンス品をお預かり時にお見積もり等させて頂きます)

無償サービスの内容 (お使い頂いているユーザー様より、ご依頼がある場合のみ)

価格改正に伴い、以下のサービスを無償で対応させて頂く事となりました。

- ・パッキン・ヒットゴム・指リングの無償交換 (ヒットゴム: ネジ式タイプは有料)
- ・シザーの切先が細くなった場合の先詰め加工 (切先から2mmまで)

※メンテナンスの再調整のご依頼は弊社発送後、14日間以内であれば無償にて対応させて頂きます。

以上

※その他、ご不明点等ございましたら、弊社「メンテナンス窓口」又は弊社公式 Instagram のDMまでお問い合わせ下さいますようお願い申し上げます。

※お手数ではございますが、ご依頼時の宅配便等の送料代はご依頼主様ご負担にてお願い致します。

※シザーの破損・欠損等が無いように、お荷物はきちんとした梱包を心がけて下さいますようお願い致します。